

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA NORDESTE EMERGÊNCIAS E SOLUÇÕES MÉDICAS LTDA

CNPJ: 07.958.702/0001-21

Representante Legal: Wanderley Eloy de Oliveira

1. Introdução

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo informar como a Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA coleta, usa, compartilha e protege os dados pessoais de seus clientes, colaboradores e parceiros, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

A Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA está comprometida com a privacidade e segurança das informações pessoais, adotando medidas para assegurar a conformidade com a legislação e garantindo transparência no tratamento de dados.

2. Fundamentos Legais da LGPD

A **Lei Geral de Proteção de Dados** tem como base os seguintes fundamentos, que norteiam as práticas da **Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA** em relação à proteção de dados pessoais:

- **Respeito à privacidade:** Valorizamos o direito à privacidade dos titulares de dados e asseguramos o tratamento adequado das informações pessoais.

Emissão: 10/01/2024

Revisão: 00

- **Autodeterminação informativa:** Reconhecemos o direito do titular de controlar suas informações, garantindo que tenha clareza sobre como seus dados são tratados e utilizados.
- **Liberdade de expressão, comunicação e opinião:** Tratamos os dados pessoais sempre considerando a proteção dos direitos fundamentais, sem interferir na liberdade de expressão e comunicação.
- **Inviolabilidade da intimidade, honra e imagem:** Asseguramos que os dados pessoais serão protegidos contra tratamento inadequado que possa comprometer a intimidade, honra e imagem do titular.
- **Desenvolvimento econômico e tecnológico:** Estamos cientes de que o tratamento adequado de dados pessoais promove o desenvolvimento econômico e a inovação, contribuindo para a melhoria de nossos serviços.
- **Livre iniciativa, livre concorrência e defesa do consumidor:** Comprometemo-nos a garantir o tratamento de dados dentro dos princípios da concorrência leal e sempre respeitando os direitos dos consumidores.
- **Direitos humanos e dignidade da pessoa humana:** Protegemos os dados pessoais com base no respeito aos direitos humanos e na garantia da dignidade e cidadania do titular de dados.

3. Coleta e Uso de Dados Pessoais

A **Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA** coleta dados pessoais em diferentes contextos, como:

- **Clientes:** Nome, e-mail, telefone, CPF, endereço, dados de pagamento e histórico de atendimento médico.
- **Colaboradores:** Nome, CPF, RG, endereço, dados bancários, informações de saúde (quando necessário), e outros dados exigidos por lei.

Emissão: 10/01/2024

Revisão: 00

- **Fornecedores e Parceiros:** Nome ou razão social, CNPJ, e-mail, telefone e dados bancários.

Esses dados são coletados e utilizados para:

- Prestação de serviços de atendimento médico e de emergência;
- Cumprimento de obrigações contratuais e legais;
- Melhoria dos serviços oferecidos;
- Gestão de colaboradores;
- Execução de contratos com fornecedores e parceiros.

4. Bases Legais para Tratamento dos Dados

O tratamento dos dados pessoais pela **Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA** segue as seguintes bases legais, conforme estabelecido pela LGPD:

- **Consentimento:** Quando o titular autoriza expressamente o tratamento dos seus dados para uma finalidade específica.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Quando os dados são necessários para o cumprimento de exigências legais ou regulatórias.
- **Execução de contrato:** Para tratamento de dados necessários para a execução de um contrato em que o titular dos dados seja parte.
- **Legítimo interesse:** Quando o tratamento é necessário para atender interesses legítimos da empresa, desde que não prejudiquem os direitos e liberdades dos titulares dos dados.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

Emissão: 10/01/2024
Revisão: 00

- Prestadores de serviços que auxiliam nas operações da empresa, como pagamento, suporte médico e tecnologia;
- Autoridades governamentais, quando necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Parceiros comerciais, desde que necessário para a execução de contratos ou com o consentimento do titular.

A **Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA** garante que os terceiros que recebem os dados pessoais adotem medidas adequadas de proteção, assegurando a conformidade com a LGPD.

6. Direitos dos Titulares

De acordo com a LGPD, os titulares de dados pessoais têm o direito de:

- **Acessar seus dados pessoais:** Solicitar informações sobre os dados que a empresa possui.
- **Retificar dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Corrigir dados errados.
- **Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos:** Excluir dados que não sejam mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados.
- **Solicitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços:** Ter os dados pessoais transferidos para outro fornecedor.
- **Revogar o consentimento:** Retirar o consentimento fornecido para o tratamento de seus dados a qualquer momento.

Os titulares podem exercer seus direitos entrando em contato por meio do e-mail [**e-mail do encarregado de dados**] ou outro canal de comunicação disponibilizado pela empresa.

Emissão: 10/01/2024
Revisão: 00

7. Segurança dos Dados Pessoais

A **Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA** adota medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição. As medidas incluem:

- Controle de acesso restrito às informações;
- Uso de criptografia para dados sensíveis;
- Monitoramento constante dos sistemas;
- Capacitação dos colaboradores para garantir a conformidade com as políticas de proteção de dados.

8. Retenção de Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por leis aplicáveis.

Quando não forem mais necessários, os dados pessoais serão eliminados de forma segura, exceto nos casos em que a lei exige a retenção.

9. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

A **Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA** nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (também conhecido como Data Protection Officer - DPO) para atuar como o ponto de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Emissão: 10/01/2024
Revisão: 00

- **Nome do DPO:** Supervisor Administrativo
- **E-mail:** supervisor@nordesteemergencias.com.br
- **Telefone:** 85 98875-9489

9.1. O que é o DPO?

O DPO (Encarregado de Proteção de Dados) é um profissional essencial para a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Ele é responsável por garantir que as operações da empresa envolvendo dados pessoais sejam conduzidas em conformidade com a legislação vigente, assegurando o equilíbrio entre as necessidades do negócio e os direitos dos titulares de dados.

9.2. Funções e Responsabilidades do DPO

As principais funções do DPO incluem:

1. **Orientar a empresa** quanto às melhores práticas de proteção de dados pessoais, auxiliando na implementação de políticas de conformidade com a LGPD.
2. **Monitorar o cumprimento da LGPD** e das normas internas de proteção de dados, verificando a adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas.
3. **Atuar como ponto de contato** com os titulares dos dados, facilitando o atendimento a suas solicitações, como pedidos de acesso, correção, eliminação, ou portabilidade de dados.
4. **Lidar com autoridades reguladoras**, sendo o principal canal de comunicação entre a empresa e a ANPD, além de cooperar durante auditorias e investigações.
5. **Promover a conscientização** e o treinamento interno sobre proteção de dados, garantindo que os colaboradores estejam capacitados para lidar com informações pessoais de maneira adequada e segura.

9.3. A Importância do DPO no Contexto da LGPD

Emissão: 10/01/2024
Revisão: 00

O DPO desempenha um papel fundamental na conformidade da empresa com a LGPD. Ele garante que os dados pessoais sejam tratados de maneira responsável e em conformidade com os direitos dos titulares, promovendo a transparência no uso dessas informações. Além disso, o DPO é responsável por mitigar riscos associados ao tratamento de dados, ajudando a evitar incidentes de segurança que possam comprometer a privacidade dos indivíduos.

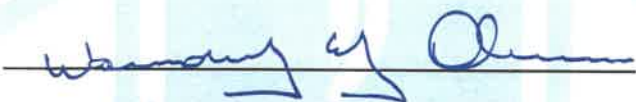
Em resumo, o DPO é o elo de confiança entre a Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA, os titulares dos dados e a ANPD, garantindo que a empresa adote uma postura ética e segura no tratamento das informações pessoais.

10. Alterações nesta Política

A **Nordeste Emergências e Soluções Médicas LTDA** reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As atualizações serão comunicadas e estarão disponíveis em nosso site ou outros canais de comunicação.

Data de Vigência: 10 de janeiro de 2026

Caucaia, CE, 10 de janeiro de 2024



WANDERLEY ELOY DE OLIVEIRA
REPRESENTANTE LEGAL

Emissão: 10/01/2024

Revisão: 00